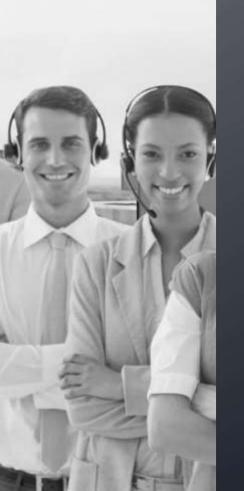




卡蒂土地上的法國領 袖

自 2000 年起

CSI







我們是誰?

· CSI是 Leader ield 集團的 CATI 部門 i該集團是法國電話和麵對面現場服務的領導者 。其業 務完全致力於收集BtoB 和 BtoC 的電話調查數據

·成立於 2000 年 ·前身為法國一家領先研究機構的子公司。自 2016 年起, CSI 已成為完全獨立的現場服務供應 商,與研究機構沒有任何联系,所有研究機構都是平等對待的特權客戶。

憑藉滿足最嚴格品質標準且不斷改進的專業知識,我們現在可以將這些專業知識提供給需要它的研究機構。 Leader ield 是希望透過卓越品質在競爭中脫穎而出的機構的首選服務供應商,這些機構自己的客戶可以對其品質給予評價,甚至不必擔心 對領域的密切監控。



為了什麼

犯罪現場調查?

選擇品質

將您的土地委託給 Leader Field,您可以保證所收集的數據將盡可能真實地反映現實。

選擇安心

你的研究人員可以全心投入

改善自己的服務。我們的團隊讓他們完全放心,並且節省了大量的時間和精力。此外,他們還將定期收到監測土地進展所需的所有數據。

選擇適應性

Leader Field 有能力支援和保證 對於小地塊和大地塊都能獲得最佳效果。 我們擁有技術和人力資源來管理您的所有 研究。

選擇競爭力

透過將我們的固定成本攤銷到大量部位上,不斷優化所有流程,尋找和調整創新並實行合理的保證金政策,我們能夠為您提供特別有吸引力的價格。



我們的專業知識

銀保 零售與購物 ・啊偶然 ・公車 運輸 ・追蹤 ・基準 醫療的 ・滿意度研究 · 意識/形象研究 國家資訊中心 ・形象評估/晴雨表 活力 · 使用與態度研究 ・細分研究 產業 ・顧客旅程 ・讀者研究 汽車 ・機構研究 農業食品 ・招募 消費者/小組成員 媒體/新聞 觀點 活動的前測和後測 聯想 ・概念測試 ・價格調查 ·課堂學習、現場學習、 "在船上",自我管理 ・神秘之旅



我們的資源

人類

- · 出色的監督 ·讓您樂於與之共事
- · 560 名常規調查員,平均服務年資為5年
 - ·精心挑選,滿足研究專業的要求
 - ·接受過良好調查實務和 CATI 使用的培訓
 - ·持續評估和監控,以確保資料收集品質符合 ISO 20252 標準



簡介

調查員

- · 我們的調查員是根據言語和情境測試來招募的
- · 他們首先接受了良好調查實踐和使用我們 軟體 ·並根據研究的需求和具體情況不斷
- ·他們經驗豐富:我們的忠誠度政策和我們位於市中心的位置 允許我們限制營業額
- · 根據他們的經驗和能力 · 選擇他們參加每項研究 與研究人群相關
- · 以小時計酬:不發放績效獎金,以避免任何偏見 損害學習品質



現場監督

- · BtoB 和 BtoC 研究經理:他們在該領域擁有20 多年的專業知識。他們組織團隊並向所有負責調查的調查員做簡報,以確保遵守指示。如果客戶願意,他可以出席簡報會並參與其中
- ·<mark>督導員:</mark>長期在現場,進行日常傾聽;監測整個調查期間進行的問卷質量,以持續保證所收集資訊的 質量



我們的技術資源

我們的平台有 212 個位置配備了Voxco Command Center 6 型 CATI 系統(調查管理設備):

- · 在專用於我們研究的**高效能伺服器**上收集數據
- · 透過具有SDSL 備份的安全專用光纖網路傳輸數據
- · 在私人安全的伺服器上提供研究結果
- ·安全的VolP電話存取和自動遠端客戶監聽
- · 每日自動進行本地和遠端備份並快速恢復 以防萬一

強大的預測呼叫系統,可自動撥打電話,消除答錄機、無人回應、忙音和其他錯誤號碼。調查人員的工作時間已大幅優化,僅處理有用的電話。調查率明顯提高。您的土地將在更短的時間內完成,我們收取的價格將更具競爭力。



現場管理和監測

Leader ield 提供合適的解決方案 您在所有階段的需求 土地出讓:

・內部提供腳本

我們定期向您提供該領域的進度報告:

- · 進行的訪談次數
- ・ 各階層配額的遞増 ・ 問卷調査的持

續時間

· 記錄中的通話結果 · 滲透

率

- ・平板分類傳輸
- ·最終將資料庫提取為Excel或其他格式。



我們的品質承諾

- · 督導人員和聽眾每天同時在螢幕上監控對話和問卷的進度,以不斷檢查訪問員的專業能力。
- · 我們進行嚴格的控制,以確保收集的數據和最終結果的可靠性: 10% 的問卷會被聽取
- · 我們與 20 位<mark>經驗豐富的</mark>主管和團隊領導合作 監督場地並確保遵守指示和目標
- · 我們提供遠<mark>距聆聽服務</mark>,也可以進行 訪談錄音



我們對 GDPR 的承諾

我們的所有伺服器均由 EQUINIX 資料中心託管,並持有以下認證: ISO 27001、ISO 9001:2015、ISO 22301、ISO 14001:1015、ISO 50001、SOC 1 類型 II、SOC 2 類型 II、PCI DSS、

職業健康安全管理系統認證, OHSAS 18001

存取個人資料僅限於嚴格必要的範圍(管理/腳本/現場經理)

定期對團隊進行有關 GDPR 相關問題和程序的培訓

透過受 ID 和密碼保護的 SSL VPN進行遠端連接

以匿名方式交付摘錄和匯出,在任何情況下都不允許追溯個人數據

透過安全性連結以加密方式傳輸包含個人資料的文件,並受複雜密碼保護

我們所有的 CATI 都預設提供以下資訊:

- · 關於答覆保密性的通知 · 在聽取/記錄受訪者之前請求授
- 權·提醒訪問、更正或反對資料的權利

個人的

個人資料保留期限:預設為 3 個月,然後銷毀所有個人數據,除非客戶另有指示,在這種情況下保留期限可以延長,但不得超過 24 個月



遠距辦公的發展

為了應對可能的封鎖,當 Covid 19 出現並且其嚴重性顯而易見時,我們就內部並與我們的服務提供者一 起研究了將所有生產轉為遠端辦公的可能性。當宣布封鎖時,我們已經做好了準備。

政府於 2020 年 3 月 16 日宣布封鎖,並於 3 月 17 日啟動首次遠距辦公研究。 2020 年 3 月 18 日,遠距 辦公站點以 100% 的容量投入營運

隨著每個人的動員和每個人在不同點上的技能的運用:

- · 為所有員工採用遠距辦公解決方案
- · 為管理階層和客戶實施遠距監聽解決方案;
- · 建立與客戶、管理階層和生產人員的溝通和視訊會議平台。



















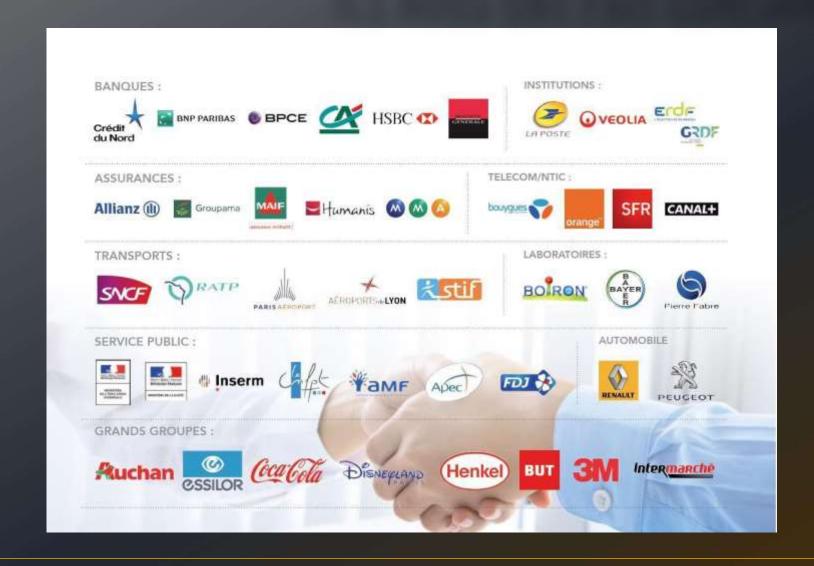


"opinionway











CSI LEADER FIELD

LEADERFIELD – CSI 37 avenue Jean Medecin 06000 Nice France

Hedyeh JOHANN: +33 6 63 73 33 10 cati@leaderfield.fr