



卡蒂土地上的法國領 袖

自 2000 年起

CSI

SA 資本額為 556,990 歐元 - RCS Nice B 410 769 996 - 增值稅 :FR 78 410 769 996

我們是誰？

- CSI是 Leader field 集團的 CATI 部門，該集團是法國電話和麵對面現場服務的領導者。其業務完全致力於收集BtoB 和 BtoC 的電話調查數據
- 成立於 2000 年，前身為法國一家領先研究機構的子公司。自 2016 年起，CSI 已成為完全獨立的現場服務供應商，與研究機構沒有任何联系，所有研究機構都是平等對待的特權客戶。
- 憑藉滿足最嚴格品質標準且不斷改進的專業知識，我們現在可以將這些專業知識提供給需要它的研究機構。Leader field 是希望透過卓越品質在競爭中脫穎而出的機構的首選服務供應商，這些機構自己的客戶可以對其品質給予評價，甚至不必擔心對領域的密切監控。

犯罪現場調查？

選擇品質

將您的土地委託給 Leader Field，您可以保證所收集的數據將盡可能真實地反映現實。

選擇安心

你的研究人員可以全心投入改善自己的服務。我們的團隊讓他們完全放心，並且節省了大量的時間和精力。此外，他們還將定期收到監測土地進展所需的所有數據。

選擇適應性

Leader Field 有能力支援和保證

對於小地塊和大地塊都能獲得最佳效果。

我們擁有技術和人力資源來管理您的所有研究。

選擇競爭力

透過將我們的固定成本攤銷到大量部位上，不斷優化所有流程，尋找和調整創新並實行合理的保證金政策，我們能夠為您提供特別有吸引力的價格。



我們的資源 人類

- 出色的監督，讓您樂於與之共事
- 560 名常規調查員，平均服務年資為 5 年
 - 精心挑選，滿足研究專業的要求
 - 接受過良好調查實務和 CATI 使用的培訓
 - 持續評估和監控，以確保資料收集品質符合 ISO 20252 標準

簡介

調查員

- 我們的調查員是根據言語和情境測試來招募的
- 他們首先接受了良好調查實踐和使用我們軟體，並根據研究的需求和具體情況不斷
- **他們經驗豐富**：我們的忠誠度政策和我們位於市中心的位置允許我們限制營業額
- 根據他們的**經驗和能力**，選擇他們參加每項研究與研究人群**相關**
- 以小時計酬：不發放績效獎金，以避免任何偏見損害學習品質

- **BtoB 和 BtoC 研究經理** :他們在該領域擁有20 多年的專業知識。他們組織團隊並向所有負責調查的調查員做簡報，以確保遵守指示。如果客戶願意，他可以出席簡報會並參與其中。
- **團隊負責人** :負責監控配額、制定各個配額等級統一進度的策略、制定提醒規則。它還將監控生產力報告：每位訪問員的問卷持續時間、文件狀態並在必要時採取糾正措施。
- **督導員** :長期在現場，進行日常傾聽；監測整個調查期間進行的問卷質量，以持續保證所收集資訊的質量。

我們的技術資源

我們的平台有 212 個位置配備了Voxco Command Center 6 型 CATI 系統（調查管理設備）：

- 在專用於我們研究的高效能伺服器上收集數據
- 透過具有SDSL 備份的安全專用光纖網路傳輸數據
- 在私人安全的伺服器上提供研究結果
- 安全的VoIP電話存取和自動遠端客戶監聽
- 每日自動進行本地和遠端備份並快速恢復以防萬一

強大的預測呼叫系統，可自動撥打電話，消除答錄機、無人回應、忙音和其他錯誤號碼。調查人員的工作時間已大幅優化，僅處理有用的電話。調查率明顯提高。您的土地將在更短的時間內完成，我們收取的價格將更具競爭力。

Leader field 提供合適的解決方案
您在所有階段的需求
土地出讓：

- 內部提供腳本

我們定期向您提供該領域的進度報告：

- 進行的訪談次數
- 各階層配額的遞增 · 問卷調查的持續時間
- 記錄中的通話結果 · 滲透率
- 平板分類傳輸
- 最終將資料庫提取為Excel或其他格式。

我們的品質承諾

- 督導人員和聽眾每天同時在螢幕上監控對話和問卷的進度，以不斷檢查訪問員的專業能力。
- 我們進行嚴格的控制，以確保收集的數據和最終結果的可靠性：10% 的問卷會被聽取
- 我們與 20 位經驗豐富的主管和團隊領導合作監督場地並確保遵守指示和目標
- 我們提供遠距聆聽服務，也可以進行訪談錄音

我們對 GDPR 的承諾

我們的所有伺服器均由 EQUINIX 資料中心託管，並持有以下認證：ISO 27001、ISO 9001:2015、ISO 22301、ISO 14001:2015、ISO 50001、SOC 1 類型 II、SOC 2 類型 II、PCI DSS、

職業健康安全管理系統認證, OHSAS 18001

存取個人資料僅限於嚴格必要的範圍（管理/腳本/現場經理）

定期對團隊進行有關 GDPR 相關問題和程序的培訓

透過受 ID 和密碼保護的 SSL VPN 進行遠端連接

以匿名方式交付摘錄和匯出，在任何情況下都不允許追溯個人數據

透過安全性連結以加密方式傳輸包含個人資料的文件，並受複雜密碼保護

我們所有的 CATI 都預設提供以下資訊：

- 關於答覆保密性的通知 · 在聽取/記錄受訪者之前請求授權 · 提醒訪問、更正或反對資料的權利

個人的

個人資料保留期限：預設為 3 個月，然後銷毀所有個人數據，除非客戶另有指示，在這種情況下保留期限可以延長，但不得超過 24 個月

遠距辦公的發展

為了應對可能的封鎖，當 Covid 19 出現並且其嚴重性顯而易見時，我們就內部並與我們的服務提供者一起研究了將所有生產轉為遠端辦公的可能性。當宣布封鎖時，我們已經做好了準備。

政府於 2020 年 3 月 16 日宣布封鎖，並於 3 月 17 日啟動首次遠距辦公研究。2020 年 3 月 18 日，遠距辦公站點以 100% 的容量投入營運

隨著每個人的動員和每個人在不同點上的技能的運用：

- 為所有員工採用遠距辦公解決方案
- 為管理階層和客戶實施遠距監聽解決方案；
- 建立與客戶、管理階層和生產人員的溝通和視訊會議平台。







LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean

Medecin 06000

Nice

France

Hedyeh JOHANN : +33 6

63 73 33 10

cati@leaderfield.fr